



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ โทร. ๗๑๗๑

ที่ กท ๔๒๐๖ / ๑๙๙ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบนของฝ่ายรักษาความสะอาดฯ

เรียน ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ขอรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต.ค. ๖๗- มี.ค. ๖๘) ในหัวข้อตัวชี้วัด ๐๑๙ การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนและการรายงานผลของกระบวนการ การให้บริการตัดและขุดต้นไม้ ของฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณารายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว

  
(นายชัยวัฒน์ แดงวัฒนา)  
สหภาพแรงงานรักษาความสะอาดจำนวนการคืน  
หัวหน้าฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ  
สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์

ทราบ








(นายชัยวัฒน์ รังษีกินทร)  
ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์  
๑๘ เม.ย. ๒๕๖๘





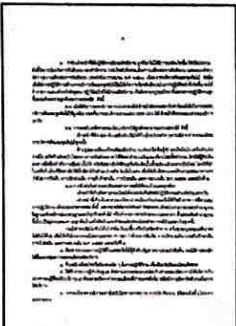
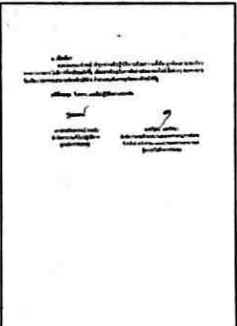
  
(นางสาวชญญาภัค ชำนิกล้า)  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์

แบบรายงานการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘)

ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ

ผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสิน

ชื่อ กระบวนการ/ โครงการที่มี ความเสี่ยงต่อ การรับสินบน	เหตุการณ์ความเสี่ยง/ รูปแบบพฤติกรรมความ เสี่ยงต่อการรับสินบน	ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการบริหารจัดการความ เสี่ยงต่อการรับสินบน	ผลการดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การบริการตัด และขุดต้นไม้	๑. การดำเนินงานสร้าง เงื่อนไขเสนอ ความยุ่งยาก ในการเข้าทำงาน โดยการ ประเมินค่าใช้จ่าย นอกเหนือ จาก กรุงเทพมหานคร กำหนด เช่น การเข้าพื้นที่มีสิ่งกีด ขวางต้องมีการถอนชุด หรือรถถอน มีการเรียก รับค่าบริการส่วนเกิน ๒. ดำเนินการนอกพื้นที่ เขตสัมพันธวงศ์แต่เขียน เป็นพื้นที่เขตสัมพันธวงศ์ มีการเรียกรับบริการส่วน ต่างนอกพื้นที่ตามระยะ ทางนอกเหนือจาก กรุงเทพมหานครกำหนด	การตรวจสอบเอกสาร (ผู้ร้องยื่นคำร้องโดยต้อง มีที่พักอาศัยในพื้นที่ เขตสัมพันธวงศ์)	ระดับความเสี่ยง ๑๕ (สูงมาก)	๑. ติดป้ายประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการดำเนินงาน ตาราง ค่าธรรมเนียมต่างๆนอกเหนือ จากการบริการตัดและขุด ต้นไม้ ๒. เพิ่มช่องประชาสัมพันธ์ไม่ เรียกรับสินบน หากพบเห็น เจ้าหน้าที่กระทำความผิด ให้ ร้องเรียนผู้อำนวยการเขต หรือ สำนักงาน ปปช. สำนักงาน ปปท. ๓. ประชุมภายในฝ่ายรักษา ความสะอาดฯ การดำเนินการ รายงานผลการดำเนินงาน เกี่ยวกับ พ.ร.บ.อำนาจความ สะดวกฯ และกำชับให้เป็นไป ตามนโยบายการต่อต้านการ รับสินบน ตามที่ผู้อำนวยการ เขตสัมพันธวงศ์ประกาศไว้	๑.๑ ติดป้ายประชาสัมพันธ์ คู่มือประชาชน โดยสแกนผ่าน QR CODE เพื่อให้ประชาชนสามารถ ดูค่าธรรมเนียมต่างๆได้   ๑.๒ ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ เฟซบุ๊ก ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ( <a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๑๖๗๕๒๐๔๗๔๓๑&amp;locale=th_TH">https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๑๖๗๕๒๐๔๗๔๓๑&amp;locale=th_TH</a> ) และเฟซบุ๊กสำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ( <a href="https://www.facebook.com/samphanthawongofficial?locale=th_TH">https://www.facebook.com/samphanthawongofficial?locale=th_TH</a> )   	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	ฝ่ายรักษาความ สะอาดฯ

ชื่อ กระบวนการ/ โครงการที่มี ความเสี่ยงต่อ การรับสินบน	เหตุการณ์ความเสี่ยง/ รูปแบบพฤติกรรมความ เสี่ยงต่อการรับสินบน	ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการบริหารจัดการความ เสี่ยงต่อการรับสินบน	ผลการดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
					<p>๓. ช่องทางการร้องเรียนกรณีที่มีเจ้าหน้าที่กระทำความผิด มีช่องทางดังนี้</p> <p>๑) เบอร์โทรศัพท์ ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์ ๐๒ ๒๓๔ ๙๖๘๘</p> <p>๒) เบอร์โทรศัพท์ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ๐๒ ๒๓๔ ๙๖๘๗, ๐๒ ๒๓๔ ๕๙๐๕ , ๐๒ ๒๓๓ ๑๒๒๔-๘ ต่อภายใน ๗๑๗๑</p> <p>๓) ช่องทางทางเฟซบุ๊ก ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ (<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๑๖๗๕๒๐๔๗๔๓๑&amp;locale=th_TH">https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๑๖๗๕๒๐๔๗๔๓๑&amp;locale=th_TH</a>)</p> 	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	ฝ่ายรักษาความ สะอาดฯ
					<p>๓. รายงานการประชุมภายในฝ่ายรักษาความสะอาดฯ การดำเนินการรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ พ.ร.บ. อำนาจความสะอาดฯ และกำชับให้เป็นไปตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบนตามที่ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์ประกาศไว้</p>     	ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘	ฝ่ายรักษาความ สะอาดฯ

ชื่อ กระบวนการ/ โครงการที่มี ความเสี่ยงต่อ การรับสินบน	เหตุการณ์ความเสี่ยง/ รูปแบบพฤติการณ์ความ เสี่ยงต่อการรับสินบน	ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการบริหารจัดการความ เสี่ยงต่อการรับสินบน	ผลการดำเนินการตามมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การบริการตัด และชุดต้นไม้	<p>๑. การสร้างเงื่อนไขการ เข้าบริการให้นานมากกว่า ๑ วันหรือมากกว่า กรณี ต้องการความรวดเร็วต้อง เสียค่าใช้จ่าย ตาม ระยะเวลาเร่งด่วนเข้า บริการ</p> <p>๒. เสนอการให้บริการ เป็นการส่วนตัวนอกเหนือ จากการบริการตัดและ ชุดต้นไม้ โดยการขนขะ ขึ้นใหญ่เรียกเก็บค่าบริการ เพิ่มเติม ไม่เป็นไปตามที่ กรุงเทพมหานครกำหนด</p> <p>ประกาศนโยบายการ ต่อต้านการรับสินบน สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ดำเนินการให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.อำนวยความสะดวก สะดวก ประชุมการ ดำเนินงานติดตาม คุณธรรมและความ โปร่งใสในหน่วยงาน</p>	<p>การพิจารณา การพิจารณาหมาย เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบ ณ สถานที่ที่ผู้ขอใช้ บริการและมีการแจ้ง อัตรบริการ</p>	<p>ระดับความเสี่ยง ๑๕ (สูงมาก)</p>	<p>๑. ดำเนินการตามประกาศา นโยบายต่อต้านการรับสินบน เพื่อป้องกันการรับสินบนและ ประพฤติมิชอบ</p> <p>๒. ดำเนินการสอบถามการ ประเมินผลการดำเนินงาน โดย เจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความ สะอาดโทรประสาน สอบถามหลังจากการ ให้บริการ ให้คำปรึกษาการ บริการด้านอื่น</p> <p>๓. เพิ่มช่องประชาสัมพันธ์ไม่ เรียกรับสินบน หากพบเห็น เจ้าหน้าที่กระทำความผิด ให้ ร้องเรียนผู้อำนวยการเขต หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ปปท.</p> <p>๔. รายงานเรื่องร้องเรียนกรณี ที่มีการทุจริตให้กับ กรุงเทพมหานคร และ สำนักงาน ป.ป.ช. ทราบ</p>	<p>๑. ติดประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน เพื่อป้องกันการรับสินบนและประพฤติมิชอบ บริเวณห้องฝ่ายรักษาความสะอาดฯ</p>   <p>๒. เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในระหว่างการปฏิบัติงานเพื่อ ตรวจสอบและให้คำปรึกษากับประชาชน</p>  <p>๓. ช่องทางการร้องเรียนกรณีเจ้าหน้าที่กระทำความผิด มีช่องทางดังนี้</p> <p>๑) เบอร์โทรศัพท์ ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์ ๐๒ ๒๓๔ ๙๖๘๘</p> <p>๒) เบอร์โทรศัพท์ ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ ๐๒ ๒๓๔ ๙๖๘๗, ๐๒ ๒๓๔ ๕๙๐๕ , ๐๒ ๒๓๓ ๑๒๒๔-๘ ต่อภายใน ๗๑๗๑</p> <p>๓) ช่องทางทางเฟซบุ๊ก ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ (<a href="https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๑๖๗๕๒๐๕๗๔๓๑&amp;locale=th_TH">https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๑๖๗๕๒๐๕๗๔๓๑&amp;locale=th_TH</a>)</p> 	<p>ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘</p> <p>ต.ค. ๖๗ - มี.ค. ๖๘</p>	<p>ฝ่ายรักษาความ สะอาดฯ</p> <p>ฝ่ายรักษาความ สะอาดฯ</p>